

## Rede Doutor Finanças distinguida com Selo de Excelência da Associação Portuguesa de Franchising

- 96,8% dos franchisados voltariam a abrir a mesma franquia
- Maioria afirma ter obtido retorno do investimento no prazo esperado
- 87,1% recomendariam o modelo de franchising Doutor Finanças

**Lisboa, 13 de novembro de 2025** – A Rede Doutor Finanças foi distinguida com o Selo de Excelência atribuído pela Associação Portuguesa de Franchising (APF), um reconhecimento que destaca as melhores redes de franchising em Portugal pela qualidade da sua gestão e elevado grau de satisfação dos franchisados.

Este Selo de Excelência surge na sequência de um inquérito independente realizado pela APF junto dos franchisados da rede, que revelou índices de confiança e lealdade muito acima da média nacional, verificando-se uma melhoria dos resultados obtidos no ano passado.

Dos inquiridos, 96,8% afirmaram que voltariam a abrir a mesma franquia e 87,1% recomendariam o modelo Doutor Finanças a familiares ou amigos - indicadores que refletem não apenas a robustez do modelo de negócio, mas também a proximidade e o apoio oferecidos pela marca.

Além disso, 96,7% classificam o suporte do franchisador como “bom” ou “excelente”. Estes resultados traduzem a aposta da Rede Doutor Finanças numa relação de parceria sólida e numa cultura de melhoria contínua, assente em formação, acompanhamento e inovação.

Para **Cláudio Santos, Administrador da Rede Doutor Finanças**, esta distinção *“é a prova do nosso compromisso diário com cada franchisado e de que o nosso modelo de franchising é sustentável, rentável e verdadeiramente centrado nas pessoas. Orgulhamo-nos de ter*

*construído uma rede onde a confiança, a escuta ativa e o espírito de parceria são pilares fundamentais”.*

O inquérito evidencia ainda níveis muito elevados de satisfação com a formação inicial, o apoio na abertura e o acompanhamento regular, bem como com os canais de comunicação e participação ativa – com 69,4% dos franchisados muito satisfeitos com as iniciativas de envolvimento, como comités, reuniões e convenções.

Além disso, 88,7% dos franchisados confirmam a adoção de práticas ambientais responsáveis, e 59,7% afirmam ter alcançado o retorno do investimento dentro do prazo previsto. Os restantes abriram a loja recentemente, não tendo ainda decorrido o período estimado para avaliação. Considerando o tempo de atividade das lojas, 95% dos franchisados declaram ter atingido o retorno no prazo esperado, o que evidencia um ciclo de maturação positivo e alinhado com os objetivos de crescimento sustentável da marca.

Esta distinção reforça o posicionamento da Rede Doutor Finanças – que em cerca de dois anos abriu mais de 90 lojas – como uma das redes de franchising mais sólidas e inovadoras em Portugal, alicerçada em valores de confiança, proximidade e compromisso com o sucesso de cada parceiro.

### **Sobre o Doutor Finanças**

O Doutor Finanças é uma fintech especializada na área do bem-estar financeiro, que ajuda as pessoas a tomar melhores decisões financeiras sobre crédito habitação, crédito pessoal e seguros. No mercado desde 2014, faz a ligação entre clientes e instituições financeiras, oferecendo análise, negociação e acompanhamento sem custos. O especialista fechou 2024 com um volume de negócios de 21 milhões de euros, num ano em que foi responsável por 918 milhões de euros em crédito habitação e por 6.500 apólices de seguros, tendo ajudado 185 mil pessoas, através da melhoria das suas condições financeiras.

Além disso, disponibiliza um portal com 19 milhões de visitas, onde são disponibilizados conteúdos para promover uma vida financeira saudável, bem como uma academia de formação especializada responsável por capacitar, em 2024, mais de 15 mil portugueses em finanças pessoais.

A 30 de junho, o Doutor Finanças contava com uma equipa com 317 colaboradores, aos quais se juntam mais de 400 especialistas focados na rede de lojas espalhadas de norte a sul do país, incluindo ilhas. O Doutor Finanças destaca-se como uma Fintech de referência, tendo sido reconhecida no Technology Fast 50 da Deloitte, distinguida como Great Place to Work desde 2021 e com a sua Rede de franchising tendo sido



galardoadada com o 3º lugar enquanto marca de franchising emergente da Europa, pela Federação Europeia de Franchising.

É possível aceder aos serviços do Doutor Finanças através do seu portal e das mais de 90 lojas espalhadas por todo o território nacional. Localização das Lojas: [www.doutorfinancas.pt/intermediarios-de-credito-doutor-financas-mapa/](http://www.doutorfinancas.pt/intermediarios-de-credito-doutor-financas-mapa/)

Mais informação em: [www.doutorfinancas.pt/sobre-doutor-financas/](http://www.doutorfinancas.pt/sobre-doutor-financas/)

### **Contactos para a Comunicação Social**

#### Lift Consulting

Carla Brito | [carla.brito@lift.com.pt](mailto:carla.brito@lift.com.pt) | 915 291 708

Raquel Rogeiro | [raquel.rogeiro@lift.com.pt](mailto:raquel.rogeiro@lift.com.pt) | 910 767 719